# **Empresa**

# **Indústria fornecedora de hardware**

O início de todo o processo está no contacto de um cliente (Worten, Fnac, …) com a entidade representante da indústria, via contacto movel, correio eletrónico ou reuniões presenciais.

Este potencial cliente demonstra interesse pela compra de produtos para restock e revenda desses em meios maiores, a fim de obter lucro.

Esse interesse traduz-se num objetivo de proporcionar a estes clientes/empresas o stock de produtos de qualidade necessário para poderem vender ao público, de forma a beneficiarem de um bom registo de vendas e cumprimento de objetivos.

Explicar todas as regras de negócio, como funciona o contacto com o cliente e entre trabalhadores

O cliente irá entrar em contacto com a indústria fornecedora, onde irão negociar e planear os seus métodos de entrega e ajustar valores consoante o pedido.

A indústria consoante o tratado irá fornecer todo o seu suporte e material acordado.

Todos estes procedimentos serão registados e devidamente acordados em documentos e os seus dados mantidos em sigilo armazenados em software da empresa.

Os trabalhadores da indústria apenas terão de realizar as suas devidas tarefas nas áreas que lhes regem e demonstrar competência perante a indústria acolhedora.

Esta proposta é recebida pela entidade representante da Indústria. Esta depois é direcionada para a area na qual se tomam as decisões em relação á mesma. Normalmente setores que analisam os riscos que esta pode oferecer e vantagens.

Quando existem agentes mediadores envolvidos…

Explicar como são guardados os dados

Os dados são guardados em bases de dados pertencentes á indústria. Estes armazenam os dados das empresas acordadas, assim como o material desenvolvido e algumas entidades associativas que os conectam.

Explicar por exemplo um procedimento de encomenda (explicar que é verificado na base de dados se existe já o pedido, X entidades são avisadas, regista-se na base de dados, confirmação ao cliente)

Quando é feito um pedido de uma encomenda, este é adicionado á base de dados á espera de ser tratado. Em caso de stock existente, a indústria é informada e trata do envio, e é registado na base de dados essa ocorrência. Em caso de falta de stock ou outra empresa em fila de espera tenha mais prioridade, esta empresa será devidamente alertada e terá de aguardar por tempo previsto ou indefinido.

Explicar também como levantar encomenda por exemplo (NÃO É PRECISO SEGUIR ESTES EXEMPLOS)

Em caso de acordado um envio da encomenda, a empresa recetora é informada da data e hora prevista de receção e este é levantado no próprio estabelecimento comprador. A estes será cobrada uma taxa de entrega.

Em caso de levantamento na fábrica, será marcada uma data e recolhida pela própria empresa cliente com um nível de autorização, e sem qualquer tipo de taxas.

Dizer quem tem acesso a quê

O representante da indústria tem acesso ao fluxo de encomendas e stock de produtos existente, além de poder aceder aos contratos assinados com os seus clientes e algumas informações dos funcionários.

O desenvolvedor de hardware não tem acessos.

Os estafetas que realizam a entrega das encomendas apenas têm acesso ao local que lhes é concedido e dados que comprovem ser a empresa cliente correta á qual se deve proceder á entrega.

A empresa cliente não tem acesso a nada.